

Nicht alles was einfach ist, ist auch genial. Aber alle genialen Dinge sind einfach. Dies lehrt uns die Natur und die haben wir uns zum Vorbild gemacht. Bei unserer täglichen Arbeit ist oft die Natur der kreative Ideengeber, mit ihren Gesetzen der Symmetrie, der Genialität und Einfachheit. Diese Naturgesetze dienen uns als Kompass beim Suchen und Umsetzen von flexiblen und maßgeschneiderten Lösungskonzepten für unsere Kunden.

Die Firma Micros Automation wurde 1994 als inhabergeführtes Technologie-Unternehmen gegründet. Unsere Stärken liegen in der Herstellung von komplexen, computergesteuerten Anlagen, als Einzel- oder als Seriengerät, sowie schlüsselfertiger Automatisierungssysteme für Klein- und Großunternehmen.

Micros Automation steht für höchste Qualität und zeichnet sich durch Zuverlässigkeit, Innovation und Professionalität aus. Dabei bildet das Qualitätsmanagement die Grundlage unserer Unternehmensphilosophie, um Wirtschaftlichkeit, Erfolg, und Zufriedenheit für unsere Kunden, unsere Mitarbeiter und uns selbst zu erreichen.

Wir möchten soziale Entwicklung und Unterstützung lebendig werden lassen und spenden daher für Projekte von „Ärzte ohne Grenzen“ in Äthiopien und für die Südtiroler Kinderkrebshilfe „Peter Pan“.

Unternehmen

Als Unternehmer verpflichten wir uns zur finanziellen Unabhängigkeit sowie zur ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung. Unsere Strategie besteht im beherrschbaren Wachstum unseres Unternehmens, wobei Beständigkeit, begleitet von ständigen Verbesserungen, unser Leitsatz ist.

Zur Umsetzung dieser Ziele verpflichten wir uns zur ständigen Beobachtung der Wirtschaftlichkeit (Kostenrechnung, Controlling, Liquidität) und zur kontinuierlichen Mitarbeiterförderung und -ausbildung zur Unterstützung ihrer fachlichen, organisatorischen und leitenden Fähigkeiten. Dazu gehört die ständige Beobachtung und Bewertung unseres Kontextes sowie das risikobasierte Denken in der Planung unserer Tätigkeit. Wir verpflichten uns die Anforderungen und Erwartungen unserer Interessenspartner zu bestimmen und diese zu erfüllen.

Der Umweltschutz, die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz sowie die Sicherheit unserer Maschinen gehören zu unseren wichtigsten Grundsätzen. Sie bestehen nicht losgelöst von anderen Zielen, sondern sind integraler Bestandteil der Unternehmensplanung sowie der kurz- und langfristigen Unternehmensziele.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften und Auflagen. Unsere Produkte entsprechen den gesetzlichen und technischen Normen, die in den Märkten, in den wir tätig sind, vorgegeben sind. Der Schutz der Umwelt sowie ein bewusster Umgang mit Ressourcen ist ein wichtiger Maßstab bei der Konstruktion und dem Bau unserer Produkte. Daher verpflichten wir uns, innerhalb der wirtschaftlichen Angemessenheit, über die reinen gesetzlichen Bestimmungen hinaus, den Umweltschutz als Grundsatz der Unternehmensführung und Unternehmenskultur zu fördern. Das Vermeiden von umweltschädlichen Stoffen hat vorderste Priorität. Wir setzen auf Substitution umweltschädlicher Stoffe, sowie den sparsamen Einsatz biologischer Öl- und Schmierstoffe. Im

Unternehmen wollen wir Abfälle so weit als möglich vermeiden bzw. nicht vermeidbare Abfälle getrennt sammeln, um diese fachgerecht zu entsorgen oder zu recyceln.

Wir verpflichten und zur Umsetzung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung unseres Managementsystems zur ständigen Verbesserung der Qualität, der Umweltleistung, dem Schutz der Gesundheit und der Sicherheit am Arbeitsplatz, sowie zur Sicherheit unserer Maschinen.

Mitarbeiter

Eine effektive Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsstrategie erfordert die aktive Einbeziehung aller Mitarbeiter. In Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern verpflichten wir uns zur ständigen Verbesserung der Prozessabläufe und eine erfolgreiche Umsetzung der kurz- und langfristigen Unternehmensziele befördern.

Wir wollen die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter stets weiterentwickeln. Daher investieren wir in die Ausbildung unserer Mitarbeiter und der Entwicklung unserer Maschinen, um zukunftsweisende Lösungen und Verfahren zu entwickeln. Nur zusammen als Team schaffen wir es Know-how konsequent weiterzuentwickeln.

Bei unseren Mitarbeitern ist uns daher besonders wichtig:

- Bereitschaft auf Aus- und Weiterbildung
- Einbindung aller Mitarbeiter in die Unternehmenskultur
- Mitwirken bei der Umsetzung der Unternehmenspolitik
- Teamgeist und ein kollegiales Betriebsklima
- Professionelles und sauberes Auftreten
- Pünktlichkeit und Freundlichkeit gegenüber unseren Kunden
- Die Einhaltung aller Sicherheitsvorkehrungen und das Tragen der persönlichen Schutzausrüstung
- Verantwortung für die eigene Sicherheit und die Sicherheit der anderen Personen übernehmen
- Bei der Behebung und Vermeidung von Sicherheitsmängeln und -problemen mitwirken

Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Wir achten gezielt auf die Einhaltung der **gesetzlichen Sicherheitsvorschriften**, im In- und Ausland, und unterstützen unsere Mitarbeiter durch **Pflicht- und Zusatzschulungen**.

Bei unseren **Mitarbeitern** ist uns besonders wichtig:

- Die Einbindung und die Integration aller Mitarbeiter in unsere Unternehmenskultur
- Teamgeist und ein kollegiales Betriebsklima
- Professionelles und sauberes Auftreten
- Tragen von Eigenverantwortung für die Sicherheit
- Verpflichtung zur Tragung der Persönlichen Schutzausrüstung (PSA)
- Kenntnis unserer Unternehmenspolitik

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist ein hohes Gut. Daher ergreifen wir, auch über die gesetzlichen Vorgaben hinaus, alle angebrachten Maßnahmen zum Schutz unserer Mitarbeiter effektiv vor Unfällen und Berufskrankheiten und motivieren sie auch im Privaten aktiv auf die eigene Gesundheit zu achten.

Die **Prävention** ist uns dabei wichtiger als die nachträgliche Schadensbegrenzung. Alle personellen, technischen und organisatorischen Voraussetzungen werden dafür geschaffen. Bezüglich der Schutzmaßnahmenhierarchie wenden wir das S-T-O-P- Prinzip an:

- Substitutionelle Voraussetzungen (Vermeidung/ Eliminierung)
- Technische Voraussetzungen (Schutzvorrichtungen)
- Organisatorische Voraussetzungen (Arbeitszeiten)
- Persönliche Voraussetzungen (PSA – Persönliche Schutzausrüstung).

Wir beziehen unsere Mitarbeiter in die Fragen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes mit ein und fördern eine offene Kommunikation.

Kunden

Wir verstehen uns als Partner, der durch individuelle Beratung, innovative Entwicklungen und komplexe Lösungen Kundenerwartungen erfüllt.

Wir arbeiten als Team eng mit unserem Kunden zusammen und gehen gezielt auf dessen Wünsche und Bedürfnisse ein. Dabei setzen wir auf unsere Kreativität und innovativen Ansätze, wie auch auf unseren Erfahrungsschatz aus realisierten Projekten. Wie haben stets die technische Machbarkeit und die wirtschaftliche Tragfähigkeit – sei es in den Anschaffungskosten wie auch im zu erwartenden Wartungsaufwand – der geplanten Automatisierung im Blick.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns wichtiges Anliegen, sie dauerhaft an uns zu binden unser erklärtes Ziel. Daher setzen wir auf die Zuverlässigkeit der Maschinen zur maximalen Produktions- und Prozesssicherheit, sowie auf unsere professionelle und individuelle After- Sales- Betreuung.

Unser Ziel ist der maximale Lebensweg unserer Produkte, das Vermeiden von Wartungen und Verschleiß. Wir setzen auf eine aktive Kommunikation mit unseren Kunden, um gemeinsam Verbesserungen zu definieren und umzusetzen. Am Ende des Lebensweges sollen die Bestandteile der Maschinen recycelbar sein.

Wir planen und produzieren sichere Produkte für unsere Kunden, welche maßgeschneidert, effizient und effektiv die Kundenbedürfnisse erfüllen. Bei korrekter Montage und Gebrauch sollen unsere Maschinen für den Menschen ungefährlich sein.

Lieferanten

Wir möchten gute und langfristige Beziehung zu unseren Lieferanten aufbauen. Wir legen Wert auf ein vertrauensvolles und zuverlässiges Verhältnis zum beiderseitigen Vorteil. Zentrale Werte sind ein kontinuierlicher Informationsaustausch, die Bereitschaft Neues zu entwickeln, termingerechte und konforme Lieferungen, sowie Flexibilität.

Um diese Ziele erfolgreich umzusetzen haben wir ein Managementsystem, welches den Anforderungen der ISO 9001:2015, der ISO 14001:2015 und der ISO 45001:2018 entspricht, eingeführt und aufrechterhalten und dieses zur Zertifizierung gebracht.